**Objetivos**

O objetivo deste projeto é desenvolver um software de reservas de quartos para o Hotel Sofitel de San Lorenzo, localizado na cidade de Bertioga. Devido a problemas com o antigo modelo de reservas, o novo sistema busca melhorar a eficiência das operações e proporcionar uma experiência mais conveniente e personalizada para os hóspedes.

No método atual, as reservas são realizadas através de um aplicativo de terceiros. Onde vinham apresentando alguns problemas, como falta de informações aos hóspedes, erros com a confirmação de reservas e até mesmo reservar o mesmo quarto para dois clientes diferentes.

Com isso o hotel Sofitel de San Lorenzo, deseja implementar seu próprio sistema de reservas. O novo sistema não apenas eliminaria erros de reserva, mas também proporcionaria aos hóspedes a conveniência de reservar online, escolher quartos específicos e até mesmo personalizar suas estadias. A equipe do hotel também se beneficiaria, pois teriam acesso em tempo real às informações de ocupação, permitindo melhor planejamento e atendimento.

Como funcionalidades principais, o software exibirá o cadastro de usuário - criação de conta fornecendo informações como nome, endereço de e-mail e senha. Login e autenticação para acessar o sistema. Visualização de quartos disponíveis para reservas, com detalhes como tipos de quartos, preço por noite e fotos. Seleção de horários (check-in e check-out) desejados para uma reserva e visualização de disponibilidade. Ao escolher uma data, um horário e o sistema mostrar as opções disponíveis, os usuários poderão selecionar um quarto disponível e confirmar a reserva, o sistema exibirá um resumo da reserva, com os seguintes dados: tipos de quarto, preço total e opções de pagamento, onde serão inseridas as informações de pagamento e conclusão de reserva. O processamento do pagamento deve ser cuidadoso para que aconteça de uma forma segura, após a confirmação será fornecido um comprovante de reserva.

Os usuários terão acesso a uma lista que exibirá todas as suas reservas existentes, o sistema possibilitará a opção de cancelamento de uma reserva existente. Por fim, será enviado ao usuário, por via e-mail cadastrado, notificações para confirmação de reservas, visualização de dados de check-in e check-out, além de fornecer informações sobre cancelamentos e esclarecimentos em relação à política de cancelamento.

Para construção do sistema, serão utilizadas as seguintes linguagens de programação: Python, Java, PHP. Para a realização do front-end, terão HTML, CSS, JavaScript e algum framework como React, Angular ou Vue.js como ferramentas tecnológicas. Já para o back-end algum framework como Node.js, Django, etc.

**Regras de comunicação**

Para garantir uma colaboração eficaz e um progresso transparente ao longo do projeto, estabelecemos os seguintes canais de comunicação entre a equipe de desenvolvimento e os clientes:

Reuniões Virtuais: Serão agendadas reuniões virtuais regulares para discutir o andamento do projeto, alinhar expectativas, identificar desafios e determinar próximas etapas. Essas reuniões proporcionarão um espaço para uma interação direta, permitindo a resolução imediata de dúvidas e a tomada de decisões conjuntas.

E-mail: A comunicação por email será utilizada para compartilhar documentos, relatórios, atualizações e informações importantes sobre o projeto. As respostas por email serão enviadas de forma pontual, garantindo uma comunicação eficiente.

Demonstrações: Realizaremos sessões periódicas de demonstração para exibir os avanços do projeto. Isso permitirá que os clientes visualizem diretamente as funcionalidades em desenvolvimento, oferecendo oportunidades para feedback imediato.

Atualizações de Status: Enviaremos atualizações regulares de status, destacando os marcos alcançados, as tarefas concluídas e as próximas fases planejadas. Isso manterá todos os envolvidos informados sobre o progresso contínuo do projeto.

Feedbacks Regulares: Encorajamos os clientes a fornecer feedback de maneira consistente ao longo do projeto. Seja sobre funcionalidades específicas, design ou usabilidade, valorizamos suas opiniões para garantir que o produto final atenda às suas expectativas e necessidades.

**Glossário**

**Check-in e Check-out:** controles de entrada e saída dos hóspedes. Check-in é o momento em que os hóspedes chegam e fazem o registro no hotel. Check-out é o momento em que os hóspedes saem e encerram sua estadia, efetuando o pagamento, se necessário.

**Cadastro do usuário:** coleta de informações que serão utilizadas para o controle de hospedagem. Os cadastros são únicos, vinculados a um respectivo CPF e são armazenados permanentemente. P.s: o sistema irá obedecer às leis de LGPD.

**Login e Autenticação:** Login faz referência ao usuário citado acima, o qual é autenticado (permissão de acesso) no sistema. Os usuários e senhas são únicos e intransferíveis.

**Back-end**: parte do sistema responsável por tratar as informações inseridas pelo usuário na interface de cadastro e armazenar no respectivo banco de dados.

**HTML, CSS, JavaScript (Front-end)**: linguagens de desenvolvimento web (criação de sites)

**Framework:** ferramentas auxiliares/intermediárias no desenvolvimento de programas.

**Feedbacks Regulares:** linguagem utilizada no mundo corporativo que pode ser traduzida como “Atualização Frequentes”, nesse caso se referindo ao andamento do projeto de desenvolvimento.